

FORMULAR DE RETUR

Numărul formularului*:

Numărul de client (dacă îl cunoașteți):

Numele și prenumele clientului:

Adresa clientului:

Date de contact: (tel./ e-mail):

Numărul comenzii:**

Persoană de contact (dacă este diferită):

Date de contact (dacă sunt diferite):

Număr produs	Denumire produs	Descrierea defecțiunii/motiv retur - vezi lista de mai jos	Număr bucăți	Mod soluționare retur	
				Returnare a banilor	Înlocuirea cu alte produse (specificați numărul)

Motivul returnării:

1) produse deteriorate 2) înlocuirea produsului 3) nu îmi convine calitatea 4) alte motive

Doresc să îmi trimiteți banii în contul:

prefix - număr cont / cod bancă

- Vă rugăm să completați informațiile referitoare la marfa returnată, precum și datele Dvs de contact, pentru a vă putea contacta în caz de nevoie.
- În cazul în care aveți de reclamat doar o parte dintr-un set, returnați doar piesa deteriorată.
- În cazul în care returnați mai mult de două produse și nu aveți suficiente coloane la dispoziție, utilizați partea de verso.
- Trimiteți produsele cu serviciul normal de coletărie prin poștă (nu ramburs), la adresa de mai jos.

Data

.....
Semnătura**Explicații:**

* vânzător umpleri

** nu trebuie să fie completate în cazul în care este dat adresa completă a cumpărătorului